

## INTRODUZIONE

Questa ricerca nasce dall'interesse a verificare la situazione attuale della politica sociale in alcuni paesi europei che presentino caratteristiche di sviluppo abbastanza simili alle nostre o la cui esperienza in materia di intervento sociale potrebbe costituire un contributo alla interpretazione ed alla soluzione dei problemi esistenti oggi su questo terreno.

Per ciascuno dei paesi presi in considerazione, la ricerca si propone di:

- descrivere la quantità e la qualità dei servizi sociali promossi;
- indicare le implicazioni e le conseguenze che ne derivano a livello economico, soprattutto nel momento attuale di crisi;
- individuare le aree di disfunzione;
- cercare di cogliere il grado di soddisfazione dei bisogni emergenti;
- verificare le eventuali sperimentazioni in atto, tendenti a realizzare un maggiore adeguamento della qualità delle politiche sociali alla natura dei bisogni.

La ricerca si innesta su un primo studio teorico, condotto dal CENSIS per conto della Fondazione Agnelli, relativo all'evoluzione della politica del Welfare State. In esso si era cercato di porre in evidenza la situazione di crisi di questo modello, sulla base delle seguenti considerazioni:

- la crescente insopportabilità dei costi sociali, dovuta alle minori risorse per la crisi economica ed alla domanda sempre crescente; da qui l'esigenza di un contenere la spesa sociale e di responsabilizzare la domanda;
- l'inadeguatezza delle modalità attraverso le quali i bisogni sociali della popolazione vengono soddisfatti, a causa della rigidità della macchina burocratica a ciò delegata, del suo centralismo e verticismo e delle varie logiche settoriali che si sono costituite;
- l'esigenza di procedere ad una progressiva attenuazione dell'apparato istituzionale burocratico al fine di coinvolgere direttamente gli individui nelle decisioni sulle modalità di soddisfazione dei propri bisogni e lasciando allo Stato un ruolo garantista e di controllo.

Partendo da queste considerazioni, il CENSIS aveva elaborato un modello teorico-interpretativo che consentisse di individuare alcuni pos-