

3.4. La somministrazione del questionario

Nella prima decade del mese di ottobre 2004 si è proceduto alla spedizione dei questionari, via fax, agli ottantasette Istituti Italiani di Cultura all'estero.

Ai questionari sono stati allegati:

- a) una lettera di accompagnamento, a firma del Direttore dell'Ires-Piemonte, contenente una sintetica descrizione dell'indagine in corso e l'invito alla compilazione del questionario stesso e alla sua restituzione via fax o per posta ordinaria, possibilmente entro il 25 ottobre 2004;
- b) la scheda descrittiva del Circuito delle Residenze Sabaude riportata nella pagina precedente.

Quattro, di conseguenza, le pagine inviate a ogni singolo Istituto Italiano di Cultura. In una decina di casi è stato necessario procedere a un secondo invio, in quanto il numero di fax disponibile *online* sul sito del Ministero risultava sbagliato o non più operativo. Il numero corretto è stato acquisito a seguito di contatti telefonici con i singoli Istituti Italiani di Cultura interessati.

Dopo il 25 ottobre si è provveduto a sollecitare via posta elettronica e in alcuni casi telefonicamente, gli Istituti Italiani di Cultura che non avevano (ancora) risposto.

In due casi, dopo avere sperimentato difficoltà di trasmissione e di comunicazione, per avere la certezza che gli Istituti di Cultura ricevessero il questionario è stata chiesta la collaborazione delle locali Rappresentanze Diplomatiche, che hanno dimostrato grande spirito di collaborazione.

Stante il rilevante interesse legato al bacino di utenza turistica che la Russia potrebbe rappresentare per il Piemonte, dopo aver esperito, senza esito, plurimi tentativi per contattare la Direzione dell'Istituto di Cultura di Mosca, abbiamo chiesto e ottenuto, grazie alla sensibilità dimostrata dalla Rappresentanza Diplomatica, che la compilazione del questionario avvenisse a cura dell'Ambasciata d'Italia.