

mail ma non tramite *sms* (vedi allegati alle singole interviste per ulteriori approfondimenti).

Infine, nella maggior parte dei casi sia durante le interviste telefoniche che per quanto riguarda i questionari interattivi, la persona interessata ha indicato più di tre scelte alla domanda J.1 e più di tre fattori alla domanda J.4.

In parecchi casi la persona interessata ha indicato nelle domande J.1 e J.4 due scelte al 1° posto e nessuna al secondo posto, oppure ha indicato la stessa scelta al 1° e al 2° posto e ne ha aggiunta un'altra al 2° posto.

In questi casi, per non perdere il dato, sul database sono state inserite le prime scelte in ordine di riempimento, e quando la medesima scelta era presente sia al 1° posto che al 2°, è stata inserita dove non erano presenti altre scelte.

Il tutto è stato poi esplicitato nell'allegato in formato word alla singola intervista.

Alla domanda G.1 in molti casi non è stato indicato l'anno in cui è stata introdotta la funzione di *risk management/internal audit*; in altri la persona ha fatto riferimento genericamente agli anni '90, ad esempio, oppure ha indicato un anno per la funzione *risk management* e un altro per quella *internal audit*.

In questi casi sul database il dato compare come non risposta e l'integrazione compare nell'allegato in formato word alla specifica intervista.