

Tab. 2: Dirigenti intervistati

n	Qualifica
6	Direzione Sistemi Informativi
1	IT Manager
1	Foreign Subsidiaries' IT Projects Supervision
1	Engagement & Communications
1	Responsabile IT locale
1	Responsabile ICT
1	Responsabile dei sistemi applicativi
1	Responsabile Sviluppo
1	Responsabile processi e sistemi
1	Responsabile area organizzazione e processi
1	Responsabile informatica e organizzazione
1	Responsabile unità tecnologia e sistemi
1	Responsabile di area di progetto per parte danni auto
1	Responsabile sviluppo organizzazione e sistemi informativi
1	Responsabile governance amministrativa, finanziaria, organizzazione e rischi operativi

Le modalità con cui sono state svolte le interviste sono state rispettivamente: 2 interviste in modo diretto, 8 in modalità telefonica e 10 attraverso un questionario interattivo inviato via mail (v. tab. 3).

Tab. 3: Modalità tempi e durata delle interviste

31 luglio, interattivo (mail)
12 luglio, diretta
26 luglio, telefonica
7 settembre, telefonica
20 settembre, interattivo (mail)
25 settembre, diretta,
5 ottobre, telefonica, 42 minuti
9 ottobre, telefonica, 37 minuti
11 ottobre, telefonica, 20 minuti
12 ottobre, interattivo (mail)
16 ottobre, telefonica, 35 minuti
18 ottobre, telefonica, 48 minuti
19 ottobre, telefonica, 35 minuti
22 ottobre, interattivo (mail)
23 ottobre, interattivo (mail)
23 ottobre, interattivo (mail)
26 ottobre, interattivo (mail)
30 ottobre, interattivo (mail)
31 ottobre, interattivo (mail)
31 ottobre, interattivo (mail)

Per quanto riguarda i tentativi fatti prima di arrivare al rilascio dell'intervista: in media, sono state fatte almeno 10 telefonate prima di ottenere l'intervista.