

I principali risultati

SEZIONE A GOVERNANCE DEGLI INVESTIMENTI IN ICT

Per quanto riguarda la Governance degli investimenti in ICT otto banche rispondenti sono Capogruppo mentre due banche sono partecipate (v. tab. 1 e graf. 1).

Nello specifico la banca B1 intervistata è capogruppo; il gruppo ha lo stesso nome dell'Istituto e si sviluppa in Italia e in Svizzera, dove opera una partecipata; la banca B2 appartiene ad un gruppo bancario internazionale, ma è una banca di diritto italiano con C.d.A. proprio, conforme alle direttive della Banca d'Italia e a quelle del DL 231; la banca B3 appartiene ad un gruppo internazionale, che la controlla al 99%. Esiste poi il gruppo italiano, di cui B3 è capogruppo; la Banca B4 è specializzata nella finanza pubblica; principali interlocutori di riferimento sono: enti territoriali, le principali amministrazioni ed aziende di servizi pubblici. Dal 1999 appartiene ad un gruppo europeo che detiene una posizione di leadership globale nei servizi al Settore Pubblico e nel finanziamento di progetti in tutto il mondo. Infine la Banca B5 è specializzata nel credito al consumo, opera nel settore dei finanziamenti a privati con una rete capillare di succursali, agenzie ed esercizi convenzionati. Appartiene ad un gruppo bancario (nazionale) ed a sua volta controlla al 100% due società finanziarie.

Per 3 banche, la B3, la B6 e la B9, è avvenuto un processo di fusione/acquisizione nel corso del 2006/2007 e per le stesse banche è in corso un'attività di integrazione del sistema informativo tra le banche del gruppo (v. tab. 2 e 3; graf. 2 e 3).

Nell'ambito del gruppo esistono nel 60% dei casi, precisamente nelle banche B2, B3, B6, B7, B8 e B10, società strumentali che forniscono servizi ICT alle banche del gruppo (v. tab. 4 e graf. 4).

Nel caso della banca B1 non esistono società strumentali nell'ambito del gruppo; esiste la divisione dei sistemi operativi aziendali, una struttura di ICT interna che valuta l'acquisizione di IT da fornitori.

Nel caso della banca B5 non esiste propriamente una società strumentale nell'ambito del gruppo, anche se fino a poco tempo fa esisteva una piattaforma unica utilizzata da tutte le società di credito al consumo del gruppo; risulta tuttora accentrata la gestione dell'hardware, ci sono accordi al riguardo per la gestione dell'*hosting*, che è affidato in *outsourcing*, mentre la gestione degli applicativi informatici è autonoma.

Si ricorre all'*outsourcing* per altre attività considerate a basso valore aggiunto, o per servizi *commodity*, principalmente al fine di fruire di economie di scala e quindi di un risparmio nei costi IT, ma anche per beneficiare di condizioni migliori e per poter meglio focalizzarsi sulle attività core.

Per la banca B8 tutte le attività di gestione del sistema informativo sono accentrate in una divisione specifica della capogruppo, coordinata dall'intervistato; nelle altre banche del gruppo esiste solo un referente.