

anche economiche. Più in generale, ogni impresa media o grande (il riferimento è all'impresa media o grande, in quanto l'impresa piccola è fortemente condizionata da fattori contingenti ed occasionali, oltre che da quelli strutturali) opera su una scala economica propria, che può indirizzarla, per fare un esempio, a considerare più conveniente, nella formazione dei cicli di turno, la rotazione degli uomini piuttosto che quella degli autobus e viceversa.

Si è detto quanto da ultimo per mostrare che non esiste un insieme codificato di misure organizzative da assumere per ogni classe (di dimensione) di imprese. Tuttavia, come anche si è visto, si riconosce una relazione tra dimensione dell'impresa e misure organizzative cui l'impresa ricorre, ma, alla luce di quanto da ultimo evidenziato, si tratta di una relazione lasca.

Non si sottraggono a questo schema logico nemmeno i servizi turistici. Quasi tutte le imprese operano con permessi di fuori linea; infatti, mentre l'impresa piccola, effettua, spesso, servizi turistici continuativi senza licenze di noleggio da rimessa oltre che senza fuori linea, l'impresa media o grande opera sia con le licenze di noleggio sia con i permessi di fuori linea. In altre parole, qualunque sia la dimensione di imprese, i servizi turistici costituiscono una attività vitale; ma, con la dimensione, cambia il modo di operare e, in relazione a ciò, l'organizzazione del lavoro: in questa attività, viene utilizzato, indistintamente, personale impiegato sui servizi di linea; ma, mentre nell'impresa piccola ciò ha luogo all'interno di un orario giornaliero complessivo e generalizzato — regolato a forfait piuttosto che programmato contrattualmente —, nell'impresa media o grande se ne tiene conto in sede di formazione e strutturazione dei turni.

4.4.2.3. Conclusione

L'indagine ha dimostrato che il contratto di lavoro non è applicato integralmente, non solo nei suoi contenuti economici, ma nemmeno nei suoi contenuti normativi. Esiste, ovviamente, uno spettro molto ampio di situazioni e di gradi di applicazione: da ciò discende, in buona misura, l'esistenza sia di livelli diversi di costo sia di livelli diversi di produttività.