

## Indice

8.3. Esperienza occupazionale e status delle persone prima di entrare nell'impresa sociale	185
8.3.1. I canali di accesso	188
8.4. Le traiettorie dei beneficiari	192
8.4.1. Chiesce, chi rimane?	192
8.4.2. Traiettorie dei lavoratori ancora occupati nell'impresa sociale	193
8.4.3. Traiettorie dei lavoratori fuoriusciti dall'impresa sociale	195
8.5. Conclusioni	199

## Capitolo nono

### Cooperazione sociale e qualità dei servizi *Giuseppe Scaratti*

Premessa	205
9.1. L'impresa sociale in pratica: uno studio dell'impatto della qualità sulle culture organizzative	209
9.2. I principali risultati della ricerca	212
9.3. La qualità delle culture dirigenziali	213
9.4. Qualità e processi organizzativi interni ed esterni	222
9.5. Considerazioni conclusive	229

## Capitolo decimo

### La cooperazione sociale in una prospettiva di genere *Barbara Moreschi*

Premessa	233
10.1. La predominanza numerica delle donne nel settore nonprofit: elementi di quadro	237
10.2. Il genere del lavoratore tipico delle cooperative sociali	238
10.3. I settori di attività tipici delle cooperative sociali	243
10.4. Le gerarchie organizzative all'interno delle cooperative sociali	245
10.5. Considerazioni conclusive	252

## Capitolo undicesimo

### Cooperativa sociale come impresa sociale?

### Le condizioni di imprenditorialità nel terzo settore

### *Michele Andreanus*

Premessa	253
11.1. L'evoluzione della cooperazione sociale: da movimento anticipatorio della domanda a strumento di gestione dei servizi pubblici?	254