

miglioramento della tutela per le persone affette da malattie croniche, riducendone il peso sull'individuo, sulla sua famiglia e sul contesto sociale, migliorando la qualità di vita, rendendo più efficaci ed efficienti i servizi sanitari in termini di prevenzione e assistenza e assicurando maggiore uniformità ed equità di accesso ai cittadini.

#### **LINEE DI INDIRIZZO DEL PIANO CRONICITÀ DELLA REGIONE PIEMONTE**

La Regione Piemonte ha approvato a febbraio 2018 le Linee di indirizzo per il recepimento del PNC per gli anni 2018 e 2019. Queste contemplano una fase sperimentale delle attività del piano, della durata di 2 anni e con il coinvolgimento di 4 aree pilota, corrispondenti al territorio coperto dai distretti delle ASL TO3 di Collegno e Pinerolo, del Verbano-Cusio-Ossola, Città di Torino e Cuneo 1. Gli operatori delle Aziende sono stati coinvolti dal decisore regionale fin dal primo momento di progettazione del Piano Cronicità in Piemonte, organizzati in "comunità di pratica" che si riuniscono periodicamente e si confrontano sui passaggi da effettuare per implementare l'integrazione delle cure e dei servizi volti alla gestione della cronicità.

Passaggio di riferimento per l'implementazione del Piano Cronicità è l'integrazione delle cure, intesa come superamento della frammentazione della gestione dei percorsi assistenziali dei pazienti affetti da patologie croniche. L'integrazione delle cure è fondamentale per sostenere un sistema coordinato di servizi, con l'obiettivo di avere a disposizione un'assistenza centrata sulle persone, efficiente, sicura e, appunto, sostenibile. Il "paziente" cronico è una persona che vive momenti "acuti" della propria malattia, seguiti molte volte da periodi di attenuazione dei sintomi, momenti in cui la gestione della propria quotidianità può avvenire in condizioni di perfetta autonomia. Occorre quindi che l'integrazione dei servizi, nella sua complessità, avvenga a più livelli e coinvolga tutti i soggetti che ne vengono toccati, in primis, quindi, la persona-paziente.

Un altro degli elementi fondamentali affinché i servizi diventino effettivamente integrati è la comunicazione tra tutti i soggetti che vedrà necessariamente l'introduzione di mezzi innovativi di facilitazione, come, ad esempio, gli strumenti digitali e informatizzati. Le evidenze ad oggi disponibili suggeriscono che un'integrazione dell'assistenza permette di recuperare ingenti sprechi di risorse, un recupero che aiuta la missione di sostenibilità dei servizi.

#### **La sanità digitale come risposta trasversale ai bisogni di salute**

La gestione della cronicità, l'estensione della continuità assistenziale fino al domicilio, la centralità del cittadino nella programmazione dei servizi, la dematerializzazione e la semplificazione dei procedimenti amministrativi sono solo alcune delle sfide che la sanità pubblica dovrà affrontare nei prossimi anni. Tra le strategie sollecitate dal generale cambiamento in corso, la sanità digitale occupa un posto di primo piano perché più di altre può risultare determinante per garantire i principi di universalità della copertura, equità di accesso e gratuità delle cure e, più in generale, la sostenibilità del SSN.

#### **LA SANITÀ DIGITALE IN PIEMONTE E LA CRONICITÀ: APPROVATE LE LINEE DI INDIRIZZO**

La Regione Piemonte ha recentemente approvato le linee di indirizzo di sanità digitale<sup>13</sup> ispirate alle indicazioni nazionali sulla Strategia per la crescita digitale. L'obiettivo è la semplificazione delle relazioni con i cittadini e l'innalzamento della qualità percepita mediante l'informatizzazione dell'area clinico-sanitaria, la dematerializzazione dei documenti e la piena accessibilità alle informazioni e ai servizi. Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e la telemedicina sono gli strumenti digitali fondamentali per l'integrazione del paziente nella rete dei servizi e per facilitare la continuità assistenziale.

<sup>13</sup> D.G.R. n. 27-6517 del 23.02.2018. Attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella P.A. 2017-2019 e degli adempimenti in materia di Sanità digitale. Linee di indirizzo della sanità digitale Piemontese – Progetti regionali 2018-2020.