

4. Conclusioni

Il livello qualitativo e/o quantitativo di molti beni e servizi forniti dal settore pubblico, in special modo a livello locale, è influenzato dal comportamento di coloro che ne sono i diretti utilizzatori. Il concetto di coproduzione sottolinea questa particolare caratteristica.

In queste note il concetto di coproduzione è stato sviluppato lungo le linee del moderno approccio del consumo. Adottando come «chiave» d'interpretazione la prospettiva metodologica della teoria della *public choice*, sono stati poi messi in luce alcuni aspetti della partecipazione degli utenti, sia singolarmente che in gruppo, all'attività di coproduzione.

Dall'analisi svolta sono rimaste escluse numerose questioni, che potranno costituire oggetto di altro studio. Tra esse appaiono rilevanti quelle concernenti l'equità. Se, come ampiamente dimostrano le verifiche empiriche (ad es., Warren, Rosentraub, Harlow, 1984), la coproduzione è strettamente collegata alle risorse disponibili (monetarie e di tempo), programmi pubblici che prevedano il coinvolgimento produttivo degli utenti potrebbero allargare le discriminazioni esistenti nell'area urbana. Quali gli strumenti migliori per ovviare a tale possibilità? Incentivi economici e/o di altra natura, crediti di imposta a favore delle classi meno agiate?

Notevoli sono anche le questioni connesse ai rapporti tra la burocrazia e gli utenti coproduttori. Gli amministratori pubblici hanno tradizionalmente guardato agli individui soltanto nella veste di consumatori e valutatori di beni e servizi, e si capisce quindi come essi possano per tal verso considerare il coinvolgimento produttivo come una minaccia alla loro potestà discrezionale. Quali le prevedibili reazioni della burocrazia e quali gli effetti sulla gestione di beni e servizi?

Non possono infine essere trascurati i problemi legati alla valutazione dell'apporto che la coproduzione fornisce al miglioramento qualitativo e/o quantitativo di beni e servizi pubblici. Senza una adeguata misurazione di questo apporto, ogni discussione circa l'opportunità di trasferire il costo (totalmente o in parte) di beni e