

b. in secondo luogo, che si risolva il problema delle grandezze che compaiono al denominatore a rappresentare le forze di lavoro, le quali presentano una diversa qualità attribuibile alla diversa preparazione professionale e quindi alla diversa produttività dei singoli lavoratori (20).

La prima di tali condizioni è qui sostanzialmente rispettata: il *mix* capitale-lavoro, nei due anni e tra i singoli centri di costo, è rimasto infatti sostanzialmente invariato, né sono mutate le «tecniche di produzione» (che in due servizi, anagrafe e stato civile, sono per lo più rappresentate dalle procedure in uso). Quanto alla seconda condizione - ferma restando la possibilità di ponderare comunque le quantità di lavoro di diversa «qualità» utilizzando come pesi, ad esempio, le retribuzioni o i costi parametrici - si è ritenuto di poterne prescindere, data l'invarianza, nel tempo e nello spazio, della struttura professionale dei lavoratori presenti nei diversi centri di costo.

Per ognuno dei quattro servizi considerati si è costruito più di un indicatore, ricorrendo alle varie configurazioni di prodotto che sono state introdotte, secondo la disponibilità di dati e la significatività di rappresentazione (v. tab. 4). Al denominatore si sono posti i tempi di lavoro (espressi nella misura omogenea dell'anno-uomo) di effettiva presenza degli operatori.

Pur nella loro semplicità, i dati così ottenuti rappresentano non solo un notevole passo in avanti rispetto alle conoscenze tradizionali (21), ma anche uno strumento per esprimere valutazioni comparative di efficienza del lavoro, in termini di prodotto o carichi di lavoro smaltiti.

20. Poiché non è corretto sommare unità di tempo prestate da lavoratori con preparazione assai diversa, occorre introdurre un semplice sistema di ponderazione che potrebbe essere costituito dai prezzi relativi delle diverse unità di lavoro, nell'ipotesi che vi sia una relazione tra classi salariali e qualifiche funzionali.

21. Le novità stanno non solo nella misurazione del prodotto, ma anche nella misurazione della forza lavoro utilizzata, per ogni settore, centro di costo o servizio pubblico.