

Tab. 4 - Carichi di lavoro dei dipendenti presenti in alcuni servizi del comune di Ravenna al 1983 e al 1984 e relative variazioni%

Servizi	1983			1984			83 - 84
	Quant. prod. (1)	N. dip. (a/u)	Carico medio	Quant. prod.	N. dip. (a/u)	Carico medio	
Anagrafe	1.141.655	31,854	35.840	1.123.073	30,710	36.570	+2,04
Stato civile	6.369	8,772	726	6.587	8,463	778	+7,16
Scuole mat. comunali	1.760	236,734	7,4	1.573	221,137	7,1	-4,05
Asili nido	1.069	236,734	4,5	941	221,137	4,3	-4,44
	356	98,877	3,6	346	105,845	3,3	-8,33
	263	98,877	2,7	222	105,845	2,1	-22,22

(1) vedi tab. 2

I risultati cui si è pervenuti mostrano che nel caso di taluni servizi, come anagrafe e stato civile, la «produttività» è aumentata tra il 1983 e il 1984, mentre nel caso degli altri due servizi essa è certamente diminuita. Anche per i carichi di lavoro, però, i risultati ottenuti sono determinati solo in parte dalla variabile controllabile (quantità di lavoro impiegata), perché per un'altra parte sono determinati dalla domanda di servizi che è invece una variabile per certi versi «indipendente». Infatti, in tre servizi su quattro, il numero dei dipendenti presenti è diminuito, ma ciononostante la produttività delle scuole materne è diminuita, come è avvenuto negli asili nido, dove invece il personale è aumentato. Infine, va notato che quando si ricorre per questi due ultimi servizi all'indicatore del prodotto effettivamente erogato, la riduzione della produttività risulta ancora più marcata, per il già segnalato fenomeno della diminuzione nell'utilizzo effettivo di entrambi i servizi da parte degli utenti.

In definitiva, appare abbastanza evidente come anche questi indicatori possano essere utilizzati a fini normativi, sia a livello micro, cioè per impostare razionali programmi di «assessamenti» nei processi produttivi dei vari servizi locali, sia a livello macro, vale a dire per